

Мало кто хочет добровольно расставаться со своими деньгами. Это касается как обычных людей, так и гигантских корпораций. Каждый экономит как может и борется за свое благополучие. Автомобилисты часто могут на собственной шкуре убедиться в истинности этого утверждения. С тех пор как страхование стало для них обязательством, они каждый день сталкиваются с трудностями.

Самая большая из них начинается, когда клиенты приходят в страховую компанию за возмещением ущерба. И очень часто они встречаются с нежеланием выплачивать полноценную страховку.

Одному потерпевшему может быть выплачено до 120 тыс. рублей на возмещение ущерба имуществу. Но такую сумму можно встретить очень редко. Водители постоянно жалуются на то, что страховые компании занижают выплаты. Важно понимать, почему так происходит.

Решение о выплате определенной суммы пострадавшему основывается на оценке причиненного ущерба. Процедурой оценки занимается представитель страховой компании. Не нужно даже говорить о том, в чью пользу действует оценщик. И, казалось бы, машина раскурочена, живого места не осталось, нужен сложный ремонт и дорогостоящие запчасти. Но тут клиент получает итоги оценки, согласно которым ему полагается, к примеру, 15 тыс. рублей. А за эти деньги не проведешь даже половины восстановительных работ.

Водитель возмущается, но в ответ слышит, что запчасти уже сильно изношены и много не стоят, что можно подыскать более дешевые сервисные центры или купить детали не у официального дилера, а на рынке. Также может внезапно обнаружиться, что оборудование было повреждено еще до ДТП. И так далее.

Это, конечно, ценные советы, но клиент хотел бы получить побольше денег. И, напротив, страховщик хотел бы заплатить как можно меньше. Если вы понимаете, что выплата занижается целенаправленно, нужно с этим бороться.

Во-первых, необходимо провести независимую экспертизу, которая поможет понять, сколько на самом деле стоят автомобильные повреждения. При оценке должен присутствовать представитель страховой компании. Итоговые результаты оценки сдаются страховщику, а второй экземпляр необходимо оставить себе.

На основании отчета независимого оценщика готовится досудебная претензия о занижении страховой выплаты. Если повезет, компания возместит вам ущерб в необходимом объеме. Претензии, адресованные страховщику, часто остаются без внимания и вероятность пересмотра суммы выплаты крайне мала. Поэтому, скорее всего, за свои права придется бороться в суде.

Обращаться нужно в суд общей юрисдикции (районный суд по вашему месту жительства или месту нахождения страховой компании) с иском о взыскании разницы между выплаченной суммой и 120 тыс. рублей.

Основным документом, на котором будет выстраиваться иск, является результат независимой экспертизы. Помимо этого необходимо предоставить суду страховой акт, акт осмотра автомобиля и заключение первого оценщика. Со страховщика можно будет затребовать не только полноценную выплату, но также и возмещение всех судебных издержек (вознаграждение адвокату, проценты за просрочку выплаты и так далее).

В тексте иска, объясняет Марина Краснобаева, описываются обстоятельства ДТП со ссылкой на документы ГИБДД и приводятся ссылки на акт осмотра транспортного средства, сделанный страховщиком. Далее нужно указать, что сумма выплаты не соответствует характеру повреждений и стоимости восстановительного ремонта, сославшись в подтверждение своих слов на независимую оценку. В итоге вы должны попросить взыскать с компании разницу между 120 тыс. рублей и выплаченным вам возмещением плюс расходы на экспертизу и расходы на представителя, если он участвовал в заседаниях.

На этом этапе страховая компания может приготовить неприятный сюрприз. Например, она не согласится с представленным вами заключением оценщика и просит суд назначить судебную экспертизу. В этом случае суд, скорее всего удовлетворит такое ходатайство и попросит стороны предложить учреждения для проведения экспертизы.

К выбору экспертов следует подойти со всей строгостью. Лучше попытаться найти тех, кто специализируется именно на судебной экспертизе ущерба. Это труднее, чем найти независимого оценщика, но все равно не так сложно, как может показаться на первый взгляд.

«Если упустить инициативу в данном вопросе, страховая компания предложит своего эксперта, с которым давно и плотно работает. Результат в этом случае может оказаться для вас совершенно непредсказуем. Оспорить результаты судебной экспертизы будет очень сложно»